

Les vacances de Noël en Bretagne

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous voulez passer vos vacances de Noël en France, en Bretagne mais vous n'avez pas encore décidé où. Vous téléphonez à l'office du tourisme de Nantes. Vous posez des questions sur la ville et sa région.

- Vous saluez, vous vous présentez et vous posez votre demande.
- Vous répondez.
- Vous posez 2-3 questions sur la région (ou la ville) et sur les activités disponibles.
- Vous posez des questions sur l'hébergement
- Vous posez des questions sur la restauration.
- Vous demandez du temps pour prendre votre décision.

Vous concluez la conversation en remerciant l'employé(e).

Sac perdu à l'hôtel

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous êtes à la réception de l'hôtel et vous cherchez votre sac que vous avez oublié la veille dans la salle du restaurant de l'hôtel et dont vous avez besoin cet après-midi. Vous vous adressez à un(e) employé(e) de l'hôtel et vous lui décrivez votre sac de manière précise.

- Vous présentez votre problème.
- Impatient(e), vous répondez aux questions de l'employé(e).
- Vous insistez en précisant la cause.
- Vous insistez encore en justifiant votre inquiétude.
- Vous vous montrez satisfait(e).
- Vous réagissez et vous demandez le chemin.

A la fin remerciez l'employé(e) et prenez congé.

Dans le magasin

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous avez acheté un blouson dont vous avez besoin dans quelques jours. Mais le vêtement est endommagé. Vous retournez au magasin pour obtenir le remboursement. Le vendeur / la vendeuse vous pose des questions. Vous discutez du problème avec lui/elle.

- Vous saluez le vendeur et vous dites pourquoi vous êtes venu(e).
- Vous répondez ; vous donnez le chèque au vendeur/ à la vendeuse.
- Vous n'acceptez pas, vous demandez le remboursement.
- Vous manifestez votre mécontentement.
- Vous insistez pour parler au directeur du magasin.
- Vous acceptez / n'acceptez pas la proposition du vendeur/ de la vendeuse et
à la fin concluez la conversation.

Excursion en ville

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous et votre ami, vous êtes à Paris pour 24 heures – vous aimez les beaux arts et les monuments de Paris, donc vous voulez visiter le Louvre et le soir faire un tour en bateau mouche. Votre ami ne partage pas tout à fait vos goûts. Vous devez fixer un trajet commun.

- Vous vous montrez satisfait(e) d'être là.
- Pressé(e), vous proposez tout de suite votre plan.
- Vous insistez et donnez deux arguments.
- Vous vous montrez compréhensif(ve) mais pas prêt(e) à changer complètement vos plans.
- Vous vous montrez satisfait(e).
- Vous précisez les détails et fixez le plan final.

A la fin concluez les projet et insistez de vous mettre en route.

Présenter son pays

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous avez rendez-vous avec un ami français qui aimerait vivre quelques années dans votre pays. Vous répondez à ses questions concernant votre pays et vous lui donnez des conseils.

- Vous saluez votre ami français.
- Vous vous montrez surpris(e) et vous lui posez quelques questions sur ses projets.
- Vous répondez.
- Vous donnez des renseignements à votre ami et vous lui faites la proposition de l'accueillir chez vous temporairement.
- Vous insistez en présentant vos arguments.
- Vous vous montrez content et vous l'invitez le soir même.

A la fin concluez la conversation et prenez congé.

Indiquer le chemin

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Un(e) de vos ami(e)s veut vous rendre visite dans votre maison de campagne, située dans un petit village. Les transports possibles sont le train, le bus, la voiture. Il/elle n'a jamais été chez vous et ne sait pas comment venir. Il/elle vous téléphone pour vous poser des questions sur les transports, les horaires etc.

- Vous saluez votre ami(e) et exprimez votre joie.
- Vous répondez à ses questions.
- Vous acceptez et vous proposez votre aide.
- Vous avez une idée / des idées concernant les activités pour le week-end.
- Dites ce qu'il devrait / ne devrait pas emporter.

Vous concluez la conversation (où, quand, comment)