

**Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.**

Avec 4 amis, vous avez le projet de parcourir toute la France. Pour mieux préparer votre aventure vous allez à l'Institut français de Tallinn où vous rencontrez une personne qui a fait un voyage pareil il y a quelques années.

Vous

- expliquez la raison de votre visite ;
- précisez les détails (début et fin, participants, durée, moyens de transport etc.) ;
- vous intéressez à ses expériences et réagissez selon ses réponses ;
- demandez conseil.

**Finalement vous concluez la conversation en discutant de l'utilité des informations entendues.**

**Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.**

Dans la cour de votre résidence universitaire, il y a de différentes poubelles pour que les locataires puissent trier leurs déchets. Dans votre chambre vous avez également 3 poubelles différentes. Pourtant vous avez découvert que votre colocataire ne trie pas ses déchets et cela vous dérange. Vous décidez de lui en parler.

Vous

- expliquez ce qui vous dérange (au moins 2 arguments) ;
- essayez de convaincre votre colocataire et réagissez à ses arguments ;
- dites ce que vous pensez de sa solution proposée.

**C'est à vous de conclure la conversation.**

**Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.**

Vous avez perdu la clé de votre chambre d'hôtel. Vous l'avez probablement oubliée au café « La Bohème » ou vous venez de déjeuner avec vos amis. Vous ne voulez pas être facturé(e) et décidez de la trouver. Vous appelez le café.

Vous

- expliquez votre situation et répondez aux questions ;
- réagissez à l'information (p. ex. protestez, acceptez, vous excusez) et posez des questions pour la préciser ;
- proposez une solution.

**C'est à vous de conclure la conversation.****Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.**

Chaque été vous passez les deux premières semaines de juillet chez vos amis en France. Cet été vous devez retarder votre voyage de deux semaines. Vous téléphonez à votre ami(e) Julien/Juliette pour l'informer et exprimer votre regret. Vous savez qu'elle a fait des réservations ...

Vous

- l'informez des changements et en présentez les raisons (2-3) ;
- posez des questions sur les plans et les réservations faites ;
- réagissez à l'information et trouvez ensemble une solution.

**C'est à vous de conclure la conversation.**

**Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.**

Vous rencontrez dans la rue votre bon(ne) ami(e) canadien(ne). Vous êtes très surpris(e) de le/la voir ici, à Tallinn / à Tartu. Vous êtes très heureux(euse) et enthousiaste. Mais, il/elle vous semble très stressé(e). Vous lui parlez et vous voulez savoir les raisons de son inquiétude pour la rassurer.

Vous

- vous lui posez un tas de questions sur ce qu'il/elle fait en Estonie ;
- discutez de ses soucis et partagez ce que vous avez entendu sur ce sujet ;
- présentez 2-3 idées pour la rassurer et proposez votre aide si besoin.

**Finalement vous vous quittez après avoir trouvé un moyen pour rester en contact.**

**Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.**

A l'hôtel, en France, vous venez de trouver dans votre chambre, dans un tiroir du bureau, un dossier avec des papiers et aussi des clés. Vous descendez et vous vous adressez à la réceptionniste.

Vous

- voulez lui donner ce que vous avez trouvé avec une explication;
- réagissez à son attitude;
- insistez pour rechercher le/la propriétaire et donnez quelques arguments ;
- lui proposez des solutions possibles.

**Finalement vous résumez la conversation et prenez votre décision.**