

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Avec 4 amis, vous avez le projet de parcourir toute la France. Pour mieux préparer votre aventure vous allez à l'Institut français de Tallinn où vous rencontrez une personne qui a fait un voyage pareil il y a quelques années.

Vous

- expliquez la raison de votre visite ;
- précisez les détails (début et fin, participants, durée, moyens de transport etc.) ;
- vous intéressez à ses expériences et réagissez selon ses réponses ;
- demandez conseil.

Finalement vous concluez la conversation en discutant de l'utilité des informations entendues.

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Dans la cour de votre résidence universitaire, il y a de différentes poubelles pour que les locataires puissent trier leurs déchets. Dans votre chambre vous avez également 3 poubelles différentes. Pourtant vous avez découvert que votre colocataire ne trie pas ses déchets et cela vous dérange. Vous décidez de lui en parler.

Vous

- expliquez ce qui vous dérange (au moins 2 arguments) ;
- essayez de convaincre votre colocataire et réagissez à ses arguments ;
- dites ce que vous pensez de sa solution proposée.

C'est à vous de conclure la conversation.

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous avez perdu la clé de votre chambre d'hôtel. Vous l'avez probablement oubliée au café « La Bohème » ou vous venez de déjeuner avec vos amis. Vous ne voulez pas être facturé(e) et décidez de la trouver. Vous appelez le café.

Vous

- expliquez votre situation et répondez aux questions ;
- réagissez à l'information (p. ex. protestez, acceptez, vous excusez) et posez des questions pour la préciser ;
- proposez une solution.

C'est à vous de conclure la conversation.

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Chaque été vous passez les deux premières semaines de juillet chez vos amis en France. Cet été vous devez retarder votre voyage de deux semaines. Vous téléphonez à votre ami(e) Julien/Juliette pour l'informer et exprimer votre regret. Vous savez qu'elle a fait des réservations ...

Vous

- l'informez des changements et en présentez les raisons (2-3) ;
- posez des questions sur les plans et les réservations faites ;
- réagissez à l'information et trouvez ensemble une solution.

C'est à vous de conclure la conversation.

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous rencontrez dans la rue votre bon(ne) ami(e) canadien(ne). Vous êtes très surpris(e) de le/la voir ici, à Tallinn / à Tartu. Vous êtes très heureux(euse) et enthousiaste. Mais, il/elle vous semble très stressé(e). Vous lui parlez et vous voulez savoir les raisons de son inquiétude pour la rassurer.

Vous

- vous lui posez un tas de questions sur ce qu'il/elle fait en Estonie ;
- discutez de ses soucis et partagez ce que vous avez entendu sur ce sujet ;
- présentez 2-3 idées pour la rassurer et proposez votre aide si besoin.

Finalement vous vous quittez après avoir trouvé un moyen pour rester en contact.

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

A l'hôtel, en France, vous venez de trouver dans votre chambre, dans un tiroir du bureau, un dossier avec des papiers et aussi des clés. Vous descendez et vous vous adressez à la réceptionniste.

Vous

- voulez lui donner ce que vous avez trouvé avec une explication;
- réagissez à son attitude;
- insistez pour rechercher le/la propriétaire et donnez quelques arguments ;
- lui proposez des solutions possibles.

Finalement vous résumez la conversation et prenez votre décision.