Entretiens d'embauche

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous êtes étudiant(e) et vous cherchez la possibilité de travailler le soir ou/et les week-ends. Vous avez trouvé une annonce où on cherche une concierge à mi-temps pour un grand immeuble récemment restauré, pas loin de chez-vous.

- Vous saluez et vous expliquez comment vous avez trouvé le numéro de téléphone.
- Vous vous présentez et vous voulez savoir si ce poste est toujours vacant.
- Vous expliquez pourquoi cet emploi vous intéresse.
- Vous affirmez votre intérêt mais vous voulez en savoir plus (ex: les conditions de travail, les horaires, le salaire etc.)
- Vous vous intéressez à la possibilité de changer les jours/heures selon le besoin (examens etc.).
- Vous demandez du temps pour réfléchir.

A la fin concluez la conversation et décider si ce travail vous convient ou pas.

Dans la boutique d'artisanat

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous cherchez un cadeau pour votre grand-mère qui aura 70 ans le mois prochain. Vous êtes dans une boutique d'artisanat. Vous vous informez auprès du vendeur, vous choisissez un des objets proposés par le vendeur.

- Vous saluez le vendeur.
- Vous dites pourquoi vous êtes venu(e).
- Vous répondez aux questions du vendeur.
- Vous refusez; vous justifiez votre refus.
- Vous répondez.
- Vous faites votre choix et vous vous informez du prix de l'objet.
- Vous confirmez votre décision ou vous changez d'avis.

A la fin payez (au cas où vous avez acheté le cadeau) et prenez congé.

À l'aéroport

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous êtes à la réception de l'aéroport et vous demandez votre sac que vous avez perdu la veille dans l'aéroport. Vous vous adressez à un employé de l'aéroport ; pour faire retrouver votre sac vous le lui décrivez de manière précise.

- Vous présentez votre problème.
- Impatient(e), vous répondez aux questions de l'employé.
- Vous insistez en précisant que, pour vous, il s'agit d'une urgence. Vous justifiez cette urgence.
- Vous insistez encore.
- Vous vous montrez satisfait(e).
- Vous réagissez et vous demandez le chemin.

A la fin remerciez l'employé et prenez congé.

Concert au lycée

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous faites partie d'un groupe de rock, vous jouez de la guitare. Pour la fête du lycée, vous voulez jouer en public. Vous allez chez votre professeur de musique pour lui faire cette proposition.

- Vous saluez le professeur, vous demandez s'il a un moment pour vous parler.
- Vous présentez votre proposition.
- Vous insistez.
- Vous parlez de votre groupe de musique plus en détail.
- Vous insistez en présentant vos arguments.
- Vous lui faites une promesse.
- Vous proposez à votre professeur de venir écouter la répétition (préciser le lieu, la date et l'heure).

A la fin, concluez la conversation et prenez congé.

Voyage à Disneyland

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous avez gagné un voyage à Disneyland Paris pour deux personnes. Vous voulez que votre soeur (qui a 13 ans) puisse vous accompagner. Vous en parlez à votre père (ou à votre mère).

- Vous lui annoncez la nouvelle.
- Vous précisez les conditions de votre voyage.
- Vous présentez votre idée de voyager avec votre soeur.
- Vous justifiez votre projet.
- Vous insistez et vous lui faites une promesse.
- Vous exprimez votre satisfaction ou votre insatisfaction.

A la fin concluez la conversation.

Cours de photographie

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous souhaitez vous inscrire dans un centre de formation pour des cours de photographie. Vous allez dans le centre pour parler à la secrétaire et vous lui posez des questions.

- Vous saluez la secrétaire et vous vous présentez.
- Vous indiquez le domaine qui vous intéresse et vous posez des questions sur les cours de photographie.
- Vous vous montrez surpris(e).
- Vous vous montrez satisfait(e) et vous prenez la décision de vous inscrire à une des formations proposées.
- Vous répondez à la question.

A la fin concluez la conversation et prenez congé.