

Partir au voyage de classe

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Imaginez que votre classe fera une excursion en France pendant les vacances. Vous parlez avec votre parent afin de voir la possibilité d'y aller.

- Présentez votre demande.
- Donnez des précisions comme la durée et le coût du voyage.
- Insistez sur l'importance.
- Faites des promesses.
- Posez la question sur l'argent de poche au voyage.
- Faites la conclusion de votre entretien.

A la fin, décidez si vous pouvez/aimez partir ou non sous de telles conditions.

Partir au voyage de classe

Votre enfant veut aller en France avec sa classe. Vous discutez avec lui pour trouver une bonne solution.

- Se montrez attentif, mais un peu pessimiste au début. Demandez des explications supplémentaires. (nombre de jours, prix, lieu)
- Trouvez que le coût est trop élevé par rapport de votre situation financière actuelle.
- Acceptez / n'acceptez pas ses propos mais posez des questions sur les économies possibles pour y arriver.
- Acceptez /N'acceptez pas, par contre insistez pour un bon bulletin/du côté du travail sérieux.
- Donnez le conseil d'économiser les sous qu'on donne d'habitude pour la semaine pour avoir de l'argent de poche pendant le voyage.

Au restaurant

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous êtes dans le restaurant et vous attendez le serveur depuis 5 minutes. Enfin il arrive. Vous désirez changer la table et vous lui demandez le menu. Vous aimez beaucoup les soupes et vous ne prenez jamais ni le dessert ni l'alcool. En plus, vous êtes pressé(e).

- Appelez le serveur et exprimez votre impatience
- Demandez une autre table pour une raison quelconque.
- Acceptez (à contre coeur) la table proposée et demandez la carte.
- Exprimer votre indifférence et dites vos préférences.
- Faites votre choix et demandez d'apporter tout de suite l'addition.
- Acceptez l'eau et le pain.

A la fin remerciez froidement et dites si vous voulez revenir une autre fois ou non et pourquoi.

Au restaurant

Vous êtes serveur dans un restaurant et vous avez une journée difficile. Des clients sont difficiles, pas de tables libres. Arrive un client difficile qui est pressé. Vous restez toujours poli.

- Expliquez que c'est le moment du déjeuner et qu'il faut patienter.
- Dites que la salle est pleine mais... une petite table au coin vient d'être libérée.
- Donnez la carte et proposez les menus complets avec les desserts superbes.
- Proposez des soupes différentes, p. ex. la soupe à l'oignon et la soupe aux choux.
- Demandez si le client désire aussi de l'eau et du pain.
- Présentez l'addition et souhaitez un bon appétit.

A l'aéroport

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous devez aller chercher à l'aéroport la copine de votre frère qui s'appelle Yvette Lebrun et qui est canadienne. Identifiez la personne, aidez-la avec son bagage etc. Finalement vous devez l'emmener chez vous où votre frère vous rejoindra bientôt.

- Vérifiez si la personne est bien celle que vous cherchez
- Posez des questions sur le voyage
- Présentez des explications et les excuses de la part de votre frère
- Posez des questions concernant ses bagages, proposez votre aide
- S'intéressez si elle connaît déjà le pays
- Affirmez qu'elle est bienvenue et proposez d'aller prendre la voiture pour arriver chez vous où votre frère doit vous rejoindre bientôt.

A la fin, faites la conclusion et exprimez vos meilleurs souhaits.

A l'aéroport

Vous vous appelez Yvette Lebrun, vous êtes canadienne. Vous venez en Estonie pour visiter votre correspondant que vous connaissez depuis des années. Vous savez qu'il doit vous attendre à l'aéroport.

- Dites que vous êtes bien la personne cherchée – vous venez du Canada etc.
- Dites quelques mots sur le voyage et exprimez aussi votre étonnement car vous attendiez un jeune homme.
- Dites que vous voyagez avec une grande valise beige et deux petits sacs rouges. Acceptez avec plaisir toute aide.
- Dites que c'est votre première visite que vous avez attendue longtemps. Exprimez votre inquiétude de ne pas trop déranger les personnes.
- Acceptez avec plaisir.

Fixer un rendez-vous

Lisez la situation. Quand vous êtes prêt(e), commencez.

Vous devez voir votre cousin pour un livre que vous devez rendre après-demain à la bibliothèque. Vous avez les cours de 8h à 12h et le coiffeur à 14h30. Le soir à 19h vous allez au concert avec votre grand-mère. Vous avez besoin aussi de deux heures de travail pour préparer un devoir.

- Téléphonnez-lui et vérifiez qui est au téléphone.
- Demandez comment il va.
- Expliquez la raison de votre coup de téléphone.
- Partagez l'avis de votre cousin. Proposez de vous voir le jour suivant, entre p.ex. 12.00 - 13.00.
- Le temps proposé ne vous convient pas, donnez les raisons. Demandez l'heure convenable pour l'autre.
- Fixez l'heure et proposez l'endroit.

A la fin, faites la conclusion et prenez congé.

Fixer un rendez-vous

Il faut trouver le temps pour donner le livre et parler un peu avec votre cousine.

Dans votre agenda il y a déjà: 8.30 cours de tennis

10.00 Bibliothèque.

12.30 déjeuner avec un ami.

14.00 Séminaire

Le soir libre.

- Affirmez que vous êtes au téléphone et que vous avez plaisir de l'entendre.
 - Dites que ça va normalement sauf que les jours sont assez chargés.
 - Rassurez que vous avez toujours le livre concerné, que vous venez de terminer la lecture et que l'avez trouvé fort intéressant....
 - Soyez d'accord pour le RDV mais malheureusement vous avez déjà prévu le déjeuner avec un ami. Proposez le soir.
 - Trouvez que ce serait possible après le séminaire, à 17 h, par exemple.
- D'accord.